

Voorwaarden Service & Onderhoud abonnement



Bedrijf:	ToTec Installaties
Adres:	De Meer 11
Postcode en plaats:	8321 MT Urk
Telefoonnummer:	0527 – 748 444
E-mailadres:	info@totec.nl

Voorwaarden Service en Onderhoudscontracten ToTec Installaties

Contractvoorwaarden algemeen:

- De genoemde totaalprijs van het jaarlijks onderhoud voor de CV ketel is incl. btw, voorrijkosten en storingsen tot maximaal 1,5 uur.
- De genoemde totaalprijs van het 2- jaarlijks onderhoud voor de warmtepomp is incl. btw, voorrijkosten en storingsen tot max 1,5 uur.
- De genoemde totaalprijs zal jaarlijks worden geïndexeerd.
- Is de afstand boven de 10 km vanaf ToTec Installaties, worden er extra reiskosten gerekend.
- Op dit contract zijn de algemene voorwaarden "Installatiewerk voor consumenten" Techniek Nederland van toepassing, en deze aanvullende voorwaarden.
- De contractduur van de CV ketel is 12 maanden en zal steeds stilzwijgend worden verlengd met 12 maanden, deze verlenging is niet van toepassing indien één van de partijen schriftelijk te kennen heeft gegeven het contract te willen beëindigen, dit dient uiterlijk 1 maand voor het verstrijken van het lopende contract te geschieden.
- De contractduur van de warmtepomp is 24 maanden en zal steeds stilzwijgend worden verlengd met 24 maanden, deze verlenging is niet van toepassing indien één van de partijen schriftelijk te kennen heeft gegeven het contract te willen beëindigen, dit dient uiterlijk 1 maand voor het verstrijken van het lopende contract te geschieden.
- De contractperiode loopt vanaf datum van het contract.
- De factuur van het contract wordt na het onderhoud opgemaakt en verstuurd. Na betaling van de factuur is het contract weer verlengd en kan er gebruik gemaakt worden van de extra voordelen.
- Is uw toestel ouder dan 5 jaar is het niet meer mogelijk om het Service & Zekerheid Plus abonnement af te sluiten. Wanneer het toestel ouder dan 15 jaar wordt, wordt het abonnement automatisch omgezet naar een Service & Zekerheid Standaard abonnement.

Dienstverlening voorwaarden algemeen:

- Periodiek onderhoud voor de CV- ketel wordt 1 keer per 12 maanden uitgevoerd.
- Periodiek onderhoud voor de warmtepomp word 1x per 24 maanden uitgevoerd
- In geval van storing kunt u rekenen op deskundige monteurs.
- De storingsdienst is 24/7 bereikbaar.
- Onder een storing wordt verstaan, het onverwacht geheel of gedeeltelijk buiten werking raken (koude klacht) van de CV-/W.W. -installatie(s).

Wat zit er niet binnen de abonnementen:

- De bij het geheel horende leidingsystemen (cv, gas, water, riolering).
- Expansievat
- Rookgasafvoer.
- Servicebezoek leverancier
- Niet merk gebonden kamerthermostaat en thermostaatkabel.
- Storingen of reparaties aan/of veroorzaakt door de zonnecollector en aansluitingen hierop, evenals werkzaamheden op of aan het dak.
- Het ontkalken van de ketel, boiler, geiser of tapspiraal.

- Het vervangen van lekke toestellen, radiatoren en leidingwerk, evenals waterzijdige behandeling van de installatie.
- Aan het systeem toegevoegde regelapparatuur en toevoegingen zoals weersafhankelijke regeling.
- Bijvullen van koelvloeistof of herstellen van lekkages.

Wat valt er niet binnen storingen:

- Als gevolg van ondeskundig behandeling door abonnee of derden.
- Ontstaan als gevolg van het niet laten uitvoeren van reparaties of werkzaamheden, die door ons noodzakelijk worden geacht.
- Veroorzaakt door onachtzaamheid of externe oorzaken, zoals onvoldoende gasdruk op het toestel, defecte zekeringen, geen elektra, te weinig waterdruk, lucht in de installatie, bevriezing, bliksemingslag etc.

Indien werkzaamheden buiten het abonnement vallen, wordt hiervoor arbeidsloon, voorrijkosten en materiaal in rekening gebracht.

Productvoorwaarden:

- Ter voorkoming van corrosie bij de warmtepomp/warm water boiler adviseren wij bij installatie Waterontharder om deze niet lager dan 3dH te stellen.
- Opdrachtgever verklaart dat de installatie waarop deze overeenkomst van toepassing is, overeenkomstig de ten tijde van de installatiedatum geldende installatievoorschriften is gemonteerd en in goed functionerende staat verkeert. Wanneer tijdens de uitvoering van de overeenkomst anders blijkt, worden de herstelwerkzaamheden op basis van regie uitgevoerd.
- De overeenkomst is persoons- en locatie gebonden en is daardoor niet overdraagbaar.
- Bij opzegging vindt geen restitutie van het betaalde abonnementsgeld plaats.
- Vervangen onderdelen worden eigenaar van opdrachtnemer.
- Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om installatieonderdelen, die schadelijke of milieubelastende stoffen bevatten, uit te sluiten van deze overeenkomst.
- Met de ondertekening van deze overeenkomst vervallen alle voorgaande overeenkomsten.
- De toestellen waaraan werkzaamheden moeten worden verricht, dienen vrij toegankelijk en bereikbaar te zijn voor de monteur.
- ToTec Installatie behoudt zich het recht voor een abonnement te weigeren, niet te verlengen of te beëindigen.