

Voorwaarden Service & Onderhoud



Bedrijf:

Adres:

Postcode en plaats:

Telefoonnummer:

E-mailadres:

Totec Installaties

De Meer 11

8321 MT Urk

0527 – 748 444

info@totec.nl

Voorwaarden Service en Onderhoudscontracten Totec Installatie

Contractvoorwaarden algemeen:

- De genoemde totaalprijs is incl. btw, voorrijkosten per jaar.
- De genoemde totaalprijs zal jaarlijks worden geïndexeerd.
- Op dit contract zijn de algemene voorwaarden installerende bedrijven van Techniek Nederland van toepassing, en onze eigen aanvullende voorwaarden (op verzoek te leveren).
- De contractduur is 12 maanden en zal steeds stilzwijgend worden verlengd met 12 maanden, deze verlenging is niet van toepassing indien één van de partijen schriftelijk te kennen heeft gegeven het contract te willen beëindigen, dit dient uiterlijk 1 maand voor het verstrijken van het lopende contract te geschieden.
- De contractperiode loopt vanaf datum van het contract.
- De factuur van het contract wordt na het onderhoud opgemaakt en verstuurd. Deze factuur wordt jaarlijks verstuurd, wanneer deze is betaald geeft dit als bewijs dat het contract weer voor een jaar is verlengd, om van de extra voordelen van het abonnement gebruik te kunnen maken.

Dienstverlening voorwaarden algemeen:

- Periodiek onderhoud wordt 1 keer per 12 maanden uitgevoerd.
- In geval van storing kunt u rekenen op deskundige monteurs.
- De storingsdienst is 24/7 bereikbaar.
- Onder een storing wordt verstaan, het onverwacht geheel of gedeeltelijk buiten werking raken (koude klacht) van de CV-/ww-installatie(s).
- Als het toestel ouder is dan 5 jaar, is het alleen mogelijk een Service en Zekerheid of Service en Zekerheid Standaard af te sluiten.

Abonnement vormen:

Service en Zekerheid (tot een vermogen van 38 kW):

Het Service en Zekerheid abonnement bevat de volgende componenten welke zijn inbegrepen:

- Periodiek onderhoud 1 keer per 12 maanden.
- Voorrijkosten bij onderhoud.
- Arbeidsloon bij onderhoud.

Service en Zekerheid Standaard (tot een vermogen van 38 kW):

Het Service en Zekerheid Standaard abonnement bevat de volgende componenten welke zijn inbegrepen:

- Periodiek onderhoud 1 keer per 12 maanden.
- Voorrijkosten bij onderhoud.
- Arbeidsloon bij onderhoud.
- Hulp bij storingen.
- Voorrijkosten bij storingen.
- Arbeidsloon bij storingen.

Service en Zekerheid Plus (tot een vermogen 38 kW):

Het Service en Zekerheid Plus abonnement bevat de volgende componenten welke zijn inbegrepen:

- Periodiek onderhoud 1 keer per 12 maanden.
- Voorrijkosten bij onderhoud.
- Arbeidsloon bij onderhoud.
- Hulp bij storingen.
- Voorrijkosten bij storingen.
- Arbeidsloon bij storingen.
- Toestel gebonden onderdelen inbegrepen tot €200,- per jaar.

Wat zit er niet binnen de abonnementen: Service en Zekerheid, Service en Zekerheid Standaard en Service en Zekerheid Plus:

- De bij het geheel horende leidingsystemen (cv, gas, water, riolering).
- Rookgasafvoer.
- Niet merk gebonden kamerthermostaat en thermostaatkabel.
- Storingen of reparaties aan/of veroorzaakt door de zonnecollector en aansluitingen hierop, evenals werkzaamheden op of aan het dak.
- Het ontkalken van de ketel, boiler, geiser of tapspiraal.
- Het vervangen van lekke toestellen, radiatoren en leidingwerk, evenals waterzijdige behandeling van de installatie.
- Aan het systeem toegevoegde regelapparatuur en toevoegingen zoals weersafhankelijke regeling.

Storingen:

- Als gevolg van ondeskundig behandeling door abonnee of derden.
- Ontstaan als gevolg van het niet laten uitvoeren van reparaties of werkzaamheden, die door ons noodzakelijk worden geacht.
- Veroorzaakt door onachtzaamheid of externe oorzaken, zoals onvoldoende gasdruk op het toestel, defecte zekeringen, geen elektra, te weinig waterdruk, lucht in de installatie, bevriezing, blikseminslag etc.

Indien werkzaamheden buiten het abonnement vallen, wordt hiervoor arbeidsloon, voorrijkosten en materiaal in rekening gebracht.

Omschrijving van de onderhoudswerkzaamheden aan CV-/ww-toestel binnen het Service en Zekerheid, Service en Zekerheid Standaard en Service en Zekerheid Plus abonnement:

Definitie:

Onder het toestel wordt verstaan: het apparaat tot op de bovenkant van de aansluiting voor rookgasafvoer/luchttoevoer, tot aan de aansluiting voor gas, water, cv-leidingen.

Branderzijdig:

Het inspecteren en zonodig grondig reinigen van de branderzijdige onderdelen van het toestel. Het visueel inspecteren van luchttoevoer en rookgasafvoer (geen bouwkundig kanaal).

Waterzijdig:

Het controleren op- en zonodig verhelpen van kleine lekkages aan het toestel.
Het controleren op de waterdruk en zonodig bijvullen van de installatie.

Regel- en beveiligingsapparatuur:

Het controleren en zonodig afstellen van de regel- en beveiligingsapparatuur.
Het controleren van gasleidingapparatuur op eventuele lekkages en eventueel opnieuw afstellen van de gasdruk.

Tapwatervoorziening (indien van toepassing):

Het controleren en zonodig afstellen van de tapwatertemperatuur en tapwaterhoeveelheid.
Het voor zover aanwezig controleren van de boiler c.q. tapspiraal op juiste werking.

Luchtzijdig:

Het controleren en zonodig vervangen van de aanwezige luchtfilters.
Het controleren en zonodig reinigen van de ventilator.

Productvoorwaarden:

- Opdrachtgever verklaart dat de installatie waarop deze overeenkomst van toepassing is, overeenkomstig de ten tijde van de installatiedatum geldende installatievoorschriften is gemonteerd en in goed functionerende staat verkeert. Wanneer tijdens de uitvoering van de overeenkomst anders blijkt, worden de herstelwerkzaamheden op basis van regie uitgevoerd.
- De overeenkomst is persoons- en locatie gebonden en is daardoor niet overdraagbaar.
- Bij opzegging vindt geen restitutie van het betaalde abonnementsgeld plaats.
- Vervangen onderdelen worden eigenaar van opdrachtnemer.
- Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om installatieonderdelen, die schadelijke of milieubelastende stoffen bevatten, uit te sluiten van deze overeenkomst.
- Met de ondertekening van deze overeenkomst vervallen alle voorgaande overeenkomsten.
- De toestellen waaraan werkzaamheden moeten worden verricht, dienen vrij toegankelijk en bereikbaar te zijn voor de monteur.
- Totec Installatie behoudt zich het recht voor een abonnement te weigeren, niet te verlengen of te beëindigen.